



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA ULU
KELURAHAN TELUK LERONG ILIR

Jalan Siti Aisyah Gg. Usman Syukur No.52 Telp. (0541) 734856 Samarinda

Website : <http://kel-teluk-lerong-ilir.samarindakota.go.id/>

Email : kel.teluklerongilir@gmail.com

JANJI PERBAIKAN LAYANAN :

Berdasarkan Survey Kepuasan Masyarakat yang kami laksanakan pada periode Tahun 2019, maka kami berjanji untuk melakukan perbaikan layanan meliputi ;

1. Menyediakan pojok Laktasi untuk kenyamanan para Ibu menyusui pada saat melakukan pelayanan.
2. Menyediakan pojok bermain anak untuk kenyamanan pada masyarakat yang membawa anaknya pada saat melakukan pelayanan di Kantor Kelurahan Teluk Lerong Ilir
3. Menyediakan Kotak Saran untuk kritik dan masukan dari masyarakat demi kemajuan pelayanan di Kantor Lurah Teluk Lerong Ilir.
4. Meningkatkan intensitas SDM (Petugas) untuk meningkatkan pelayanan dalam hal pengaduan.

Dikeluarkan di : Samarinda

Pada Tanggal : 20 Desember 2019

Lurah Teluk Lerong Ilir



Mochamad Moenir, S.Pd, M.Psi

NIP. 196607011988111001